

What is the *My Health LA* program?

- *My Health LA* is a **NO-COST** health care program for low-income residents of Los Angeles County who do not have health insurance.
- *My Health LA* is a program where members can get ongoing, quality health care from a team of health care providers at community clinics.
- *My Health LA* is a way for uninsured County residents to get healthy and stay healthy!



Who is eligible for *My Health LA*?

My Health LA is for people:

- ✓ who live in Los Angeles County
- ✓ age 6 and older
- ✓ who meet the income requirement
- ✓ who lack or are not eligible for health insurance

My Health LA is **NOT** health insurance—if you have health insurance, do not drop it!

How can I find out if I am eligible?

- Call Member Services at 1-877-333-4952 (MHLA). Member Services is open from 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday.
- Call your medical home clinic in advance to schedule an appointment or to enroll. Make sure the clinic is accepting new patients.
- For more information, visit: dhs.lacounty.gov/MHLA

What health care can I get through *My Health LA*?

- *My Health LA* members get **FREE** basic medical care that includes:
 - ✓ Ongoing Preventive Care and Health Screenings
 - ✓ Health Information and Advice
 - ✓ Specialty Care at Department of Health Services (DHS)
 - ✓ Hospital and emergency care at DHS clinics and hospitals
 - ✓ Prescription Medicines
 - ✓ Laboratory Services and Tests
 - ✓ Other Related Health Care Services
- *My Health LA* members can get care at one of 200 participating community clinics in Los Angeles County.

What are some of the benefits of *My Health LA*?

- *My Health LA* is patient-centered care. Members will choose a Medical Home Clinic, and will receive ongoing care at that clinic throughout the year. You may only have one Medical Home clinic in the *My Health LA* program.
 - ✓ A **Medical Home** is a clinic where patients see a primary care doctor or a nurse who knows their patients and understands their medical history
- *My Health LA* members can choose a Community Clinic and can make their own appointments at that clinic.
- You don't have to wait until you are sick to get medical care—you can get free check-ups and preventive care at your medical home clinic
- You get an ID card to show you are a member of *My Health LA*.
- You can call the toll-free Member Services line from 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday. Agents can assist you in many languages.



I want to enroll in *My Health LA* (MHLA)!

What do I do?



How Do I Enroll?

You can enroll in MHLA by visiting a *My Health LA* Clinic. To find a clinic near you:

- ◆ Call MHLA Member Services at **1-844-744-6452** (MHLA) Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m.
- ◆ Visit dhs.lacounty.gov/MHLA to find a map and list of MHLA clinics.
- ◆ Call the clinic in advance to schedule an appointment or to enroll.
- ◆ It is always free to apply for *My Health LA*!

What Should I Expect?

- ◆ An enroller at the clinic will ask you detailed questions about where you live, the size of your family, and how much income you, and possibly your family, makes.
- ◆ This information will be used to determine whether you are eligible for MHLA.
- ◆ The information you provide will not be shared with anyone. It is for the MHLA program only.
- ◆ The process could take between 15 minutes and one hour, depending on how many people in your family are applying.

What Should I Bring With Me?

In order to apply for MHLA, you need to show personal identification (ID), proof that you live in Los Angeles County, and something that shows your income. For example:

Proof of who you are

- Driver's License or ID
- Resident Card
- Foreign passport or ID
- School ID
- Employment ID
- Other picture ID

Proof that you live in Los Angeles County

- California Driver's License or ID
- Utility Bills issued within the last 60 days
- Letter addressed to you in the last 60 days
- Other recent proof that you live in L.A. County

Your Income Information

- Copy of most recent paystub (in the last 45 days)
- Statement from employer about how much you make
- Last year's tax returns
- Statement of unemployment, veterans, social security benefits, etc.
- Other income information

If you have any questions on how or where to enroll, please contact MHLA Member Services at 1-844-744-6452 (MHLA).

¿Qué es el programa **My Health LA** (MHLA)?

- **My Health LA** es un programa de atención médica **SIN COSTO** para residentes del condado de Los Ángeles que tienen ingresos bajos y no cuentan con seguro de salud.
- **My Health LA** es un programa mediante el cual los miembros pueden obtener atención médica continua y de calidad por parte de un equipo de proveedores de atención médica en clínicas comunitarias.
- ¡**My Health LA** es una manera en la que los residentes del condado que no tienen seguro pueden estar sanos y mantener su salud!

¿Quién es elegible para **My Health LA**?

My Health LA es para personas que:

- ✓ viven en el condado de Los Ángeles
- ✓ tienen 6 años o más
- ✓ cumplen los requisitos de ingresos (vea el reverso de la hoja informativa)
- ✓ no tienen o no son elegibles para tener seguro de salud

¡**My Health LA NO** es un seguro de salud; si tiene seguro de salud, ¡no lo cancele!

¿Cómo puedo saber si soy elegible?

- Llame a Servicios para Miembros al 1-877-333-4952 (MHLA). El Departamento de Servicios para Miembros está abierto de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.
- Llame a la clínica que tenga como hogar médico con anticipación para programar una cita o para inscribirse. Asegúrese de que la clínica esté aceptando pacientes nuevos. ¡La inscripción es gratuita!
- Para obtener más información visite: dhs.lacounty.gov/MHLA



¿Qué tipo de atención médica puedo obtener mediante **My Health LA**?

- Los miembros de **My Health LA** obtienen atención médica básica **GRATUITA** que incluye:
 - ✓ atención primaria preventiva continua y exámenes médicos
 - ✓ información y asesoría sobre el cuidado de la salud
 - ✓ atención especializada en el Departamento de Servicios de Salud (Department of Health Services, DHS)
 - ✓ atención hospitalaria y de emergencia en clínicas y hospitales del DHS
 - ✓ medicamentos con receta
 - ✓ servicios y pruebas de laboratorio
 - ✓ otros servicios de atención médica relacionados
- Los miembros de **My Health LA** pueden obtener atención en cualquiera de las 200 clínicas comunitarias participantes en el condado de Los Ángeles.

¿Cuáles son algunos de los beneficios de **My Health LA**?

- **My Health LA** ofrece atención enfocada en el paciente. Los miembros elegirán una clínica como hogar médico y recibirán atención continua en esa clínica durante todo el año. Sólo podrá elegir una clínica como hogar médico en el programa **My Health LA**.
 - ✓ Un **hogar médico** es una clínica donde los pacientes consultan a un médico de atención primaria o a una enfermera que conoce a sus pacientes y entiende sus antecedentes médicos
- Los miembros de **My Health LA** pueden elegir una clínica comunitaria y programar sus propias citas en esa clínica.
- No tiene que esperar a enfermarse para obtener atención médica; puede hacerse revisiones y recibir atención preventiva sin costo en la clínica que elija como hogar médico.
- Recibirá una tarjeta de identificación para demostrar que es miembro de **My Health LA**.
- Puede llamar al número sin costo de Servicios para Miembros de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes. Los representantes pueden ayudarle en varios idiomas.



¡Quiero inscribirme en *My Health LA* (MHLA)! ¿Qué debo hacer?



¿Cómo me inscribo?

Puede inscribirse en MHLA visitando una clínica de *My Health LA*. Para encontrar una clínica cerca de usted:

- ◆ Llame a Servicios para Miembros de MHLA al **1-844-744-6452** (MHLA) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
- ◆ Visite dhs.lacounty.gov/MHLA para encontrar un mapa y una lista de clínicas de MHLA.
- ◆ Llame a la clínica con anticipación para programar una cita o para inscribirse.
- ◆ ¡La inscripción en *My Health LA* siempre es gratuita!

¿Qué debo esperar?

- ◆ Un funcionario de inscripciones de la clínica le hará preguntas detalladas acerca de dónde vive, el tamaño de su familia y cuál es su ingreso y, posiblemente, el de su familia.
- ◆ Esta información se utilizará para determinar si usted es elegible para recibir la cobertura de MHLA.
- ◆ La información que proporcione no será compartida con nadie. Únicamente se usará para el programa MHLA.
- ◆ El proceso puede tardar entre 15 minutos y una hora, según el número de personas en su familia que deseen inscribirse.

¿Qué debo llevar para inscribirme?

Para solicitar MHLA, necesita mostrar una identificación personal (ID), un comprobante de que vive en el condado de Los Ángeles y algo que demuestre sus ingresos. Por ejemplo:

Para demostrar su identidad

- licencia de conducir o ID
- tarjeta de residente
- pasaporte extranjero o ID
- ID escolar
- ID laboral
- otra ID con fotografía

Para demostrar que vive en el condado de Los Ángeles

- licencia de conducir de California o ID
- facturas de servicios públicos emitidas en los últimos 60 días
- carta dirigida a usted en los últimos 60 días
- algún otro comprobante reciente de que vive en el condado de Los Ángeles

Información de sus ingresos

- copia del comprobante de pago más reciente (de los últimos 45 días)
- declaración del empleador sobre cuál es su salario
- declaraciones de impuestos del año anterior
- declaración de desempleo, veteranos, beneficios del seguro social, etc.
- otra información de ingresos

Si tiene alguna pregunta sobre cómo o dónde inscribirse, comuníquese a Servicios para Miembros de MHLA al 1-844-744-6452 (MHLA).